



# Medarbetar- och ledarpolicy

*Policy*

## Innehåll

Medarbetar- och ledarpolicy	3
Tillsammans skapar vi Hässleholms kommun	3
Hässleholms kommun som arbetsgivare	3
Medarbetarskap	3
Ledarskap	3
Jag sätter medborgaren i fokus	4
Jag visar respekt för individen	4
Jag skapar kvalitet som syns	5

Diarienummer: 2016/336 022

Fastställt den: 2016-06-13 § 109

Fastställt av: Kommunfullmäktige

För revidering ansvarar: Kommunfullmäktige

För uppföljning ansvarar: Kommunstyrelsen

Dokumentet gäller för: Alla nämnder och förvaltningar samt kommunala styrelser och bolag

Giltighetsperiod: 2016-06-13 - tillsvidare

Antagen: 2016-06-13 § 109

Ersätter: Personalpolicy, Chefspolicy och Hälsopolicy

Kommunal författningssamling: G 05

## **Medarbetar- och ledarpolicy**

Det här är en policy för dig som arbetar i Hässleholms kommun. Som medarbetare möter du arbetskamrater och hässleholmare i livets alla skeden. Medarbetar- och ledarpolicyn beskriver värderingar och förhållningssätt både i relationerna på våra arbetsplatser och till de människor vi möter i arbetet. Dessa värderingar är gemensamma för alla förvaltningar och bolag i Hässleholms kommun.

## **Tillsammans skapar vi Hässleholms kommun**

Varje medarbetare är unik och värdefull i sitt arbete. Tillsammans skapar vi välfärd och utveckling inom förskola, fritid, skola, äldreomsorg, verksamhet för personer med funktionshinder, miljö-, trafik-, bostads- och stadsplanering, kultur, socialtjänst och många andra områden. Gemensamt för alla verksamheter är att ge hässleholmarna service av hög kvalitet. Och vår framgång är beroende av att samspelet mellan medarbetare och ledare fungerar bra. Tillsammans gör vi varandra bättre!

## **Hässleholms kommun som arbetsgivare**

Vårt gemensamma engagemang och ansvar bidrar till att göra Hässleholms kommun till en attraktiv arbetsgivare. Hos oss finns engagerade medarbetare och ledare som dagligen gör ett viktigt jobb för att samhället ska fungera. Det är viktigt att vi känner stolthet över vår insats och arbetsplats. Då blir vi goda ambassadörer för Hässleholm.

Vi vill skapa de bästa förutsättningarna för ett hållbart arbetsliv, för att medarbetarna ska trivas, må bra och känna arbetsglädje. Här finns möjlighet för alla att utvecklas och växa i sin yrkesroll. Genom delaktighet och inflytande gör medarbetarna skillnad både på sin arbetsplats och i Hässleholms utveckling.

## **Medarbetarskap**

Medarbetarskapet i Hässleholms kommun ska kännetecknas av ett positivt förhållningssätt och en vilja att arbeta i riktning mot verksamhetens mål. Vi bidrar utifrån våra erfarenheter och tar ansvar för att göra saker bättre. Medarbetarskapet handlar om hur vi utför våra uppdrag, bemöter olika målgrupper och samverkar med arbetskamrater och chefer.

Som medarbetare i Hässleholms kommun ingår vi i en helhet och i en koncern. Det innebär att våra handlingar påverkar hur omvärlden uppfattar vår arbetsplats och Hässleholms kommun. Vi förstår vårt uppdrag och tar ansvar för våra uppgifter så att vi tillsammans kan driva Hässleholm framåt. Vi tar också ansvar för trivseln på arbetet, vår hälsa och utveckling.

Ett gott medarbetarskap innebär att vi delar med oss av våra kunskaper och erfarenheter och att vi tillsammans levererar välfärd, service och tjänster av hög kvalitet.

## **Ledarskap**

Chefer och ledare på alla nivåer är viktiga bärare av organisationens värderingar. Ledarskapet i Hässleholms kommun ska bygga på en positiv människosyn, där delaktighet, engagemang och tillit är avgörande för utveckling av verksamhet och medarbetare.

Ledarskapet är en av de viktigaste faktorerna för hur medarbetarna uppfattar sitt arbete och sin arbetsplats. Som ledare skapar vi en kultur där medarbetarna har möjlighet att utveckla kompetens, motivation, lust och välbefinnande. Vi är förebilder för våra medarbetare. Ju bättre vi känner oss själva, desto bättre kan vi leda oss själva och andra. Det är grunden för ett hållbart

ledarskap och avgörande för hur vi mår som ledare, medarbetare och organisation. Ett gott ledarskap leder till motiverade och kompetenta medarbetare som vill bidra och ta ansvar.

Vi leder vår verksamhet i riktning mot visioner och mål i enlighet med verksamhetsidé, värderingar och strategier. Vi fungerar även som arbetsgivarens förlängda arm och företräder arbetsgivaren i alla sammanhang.

Som ledare är vi också medarbetare.

### **Jag sätter medborgaren i fokus**

Som medarbetare i Hässleholms kommun

- tar jag ansvar för min del i helheten genom att sätta verksamhetens och medborgarens behov i fokus.
- arbetar jag serviceinriktat och är medveten om att jag representerar min arbetsplats och Hässleholms kommun.
- bidrar jag till att vi levererar välfärd, service och tjänster av hög kvalitet. Medborgarna ska känna sig trygga när de använder våra tjänster.

Som ledare i Hässleholms kommun

- ger jag alla ett professionellt bemötande. Jag är förtroendeingivande, lyhörd och serviceinriktad i kontakten med våra medborgare.
- representerar jag Hässleholms kommun i alla medborgarkontakter.
- strävar jag efter att utveckla en effektiv organisation med fokus på värdet för våra medborgare.

### **Jag visar respekt för individen**

Som medarbetare i Hässleholms kommun

- bidrar jag till gott samarbete, bra arbetsklimat och god arbetsmiljö genom att visa respekt för alla människor jag möter i mitt arbete.
- ger jag stöd och feedback till mina arbetskamrater, och är också öppen för att ta emot feedback.
- tar jag ansvar för att skapa en stimulerande miljö, där allas resurser, erfarenheter och begåvning tas tillvara.

Som ledare i Hässleholms kommun

- arbetar jag för allas lika värde och rättigheter.
- skapar jag trygghet i verksamheten, så att alla kompetenser, förmågor och behov tas tillvara på bästa sätt.
- ser jag olikheter som en styrka och skapar möjligheter till nytänkande i min verksamhet.
- visar jag respekt för mina medarbetare, tillit till deras kompetens och ger dem mandat och möjligheter att ta ansvar för sitt uppdrag.

## **Jag skapar kvalitet som syns**

Som medarbetare i Hässleholms kommun

- förstår jag mitt uppdrag och tar aktivt ansvar för min arbetsituation och för hur arbetet utförs.
- delar jag med mig av min kunskap och erfarenhet och bidrar till arbetsplatsens framgång.
- ansvarar jag, i dialog med min chef, för min egen utveckling.
- förstår jag betydelsen av att hitta en balans mellan arbete och privatliv.
- är jag en viktig ambassadör för min verksamhet.

Som ledare i Hässleholms kommun

- skapar jag en kultur och struktur som främjar kreativitet och delaktighet i min verksamhet.
- bidrar jag till att alla känner tillhörighet och stolthet.
- samspelar jag med mina medarbetare för att kunna lyckas i mitt ledarskap. Jag förstår vad som motiverar dem och hur vi tillsammans kan arbeta för att utveckla och förbättra verksamheten.
- leder jag verksamheten på ett effektivt sätt och tar ansvar för att jag tillsammans med medarbetarna når de mål som är satta för verksamheten.
- är jag tydlig i min kommunikation och har mod att ta de beslut som krävs för att leda verksamheten.