



Tillgänglighet och delaktighet för alla

Strategi



► Hässelholm nästa.

Innehållsförteckning

Inledning	3
Tillvägagångssätt	4
Tillgänglig fysisk miljö	5
Information och dialog	6
Ett samhälle för alla	7

Diarienummer: 2015/449 003

Fastställt den: 2016-08-29 § 132

Fastställt av: Kommunfullmäktige

För revidering ansvarar: Kommunstyrelsen

För uppföljning ansvarar: Kommunstyrelsen

Dokumentet gäller för: Alla styrelser och nämnder

Giltighetsperiod: 2016-2018

Ersätter: Handikappolitiskt program

Antagen: Kommunfullmäktige 2005-01-31 § 8

Kommunal författningssamling: H 04

Alla människor har kunskaper, förmågor och erfarenheter som är viktiga för samhället. Därför är tillgänglighet och delaktighet en ledstjärna i kommunens strävan efter att erbjuda en god och trygg livsmiljö till alla.

Bakgrund

Hässleholms kommun har sedan år 2005 ett handikappolitiskt program som anger inriktning och samordning av insatser på längre sikt. Programmet har efter beslut i kommunfullmäktige reviderats och omdanats till en strategi för tillgänglighet och delaktighet för alla.

Frågor om tillgänglighet berör oss alla. Tillgänglighet för alla innebär att vi gör anpassningar som är nödvändiga för några, underlättande för ett flertal och angelägna för alla.

Tillgänglighet handlar inte enbart om den fysiska miljön utan även om kommunens förmåga att ge tillgänglig information och ett gott bemötande. Varje människa ska ges möjlighet att delta i dialogen och göra sin röst hörd.

Syfte

Strategin tydliggör inriktning och arbetssätt i kommunens strävan efter tillgänglighet och delaktighet för alla.

Utgångspunkter

I strategin utgår vi från:

- ⇒ FN:s allmänna förklaringar om de mänskliga rättigheterna
- ⇒ FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning
- ⇒ FN:s konvention om barnets rättigheter
- ⇒ Nationell lagstiftning, mål och handlingsplaner inom tillgänglighetsområdet
- ⇒ Övergripande målen i Hässleholms kommuns strategiska plan



Definitioner

I oktober 2007 beslutade Socialstyrelsen att termen handikapp ska utgå och numera används begreppen funktionshinder och funktionsnedsättning.

Funktionsnedsättning: en nedsättning av fysisk, psykisk eller intellektuell funktionsförmåga. Den kan uppstå till följd av sjukdom eller på grund av en medfödd eller förvärvad skada.

Funktionshinder: en begränsning som en funktionsnedsättning innebär för en person i relation till omgivningen. Exempel på begränsningar är svårigheter att klara sig själv i det dagliga livet och bristande delaktighet i arbetslivet, i sociala relationer, i fritids- och kulturaktiviteter, i utbildning och i demokratiska processer.

Strategin för tillgänglighet och delaktighet är länken mellan de övergripande målen och nämndernas och styrelsernas mål och åtgärder.

Ansvar

Varje nämnd och styrelse har i uppdrag att formulera sina mål för delaktighet och tillgänglighet och förvaltningarna och bolagen har sedan till uppgift att i sina planer och budgetar tydliggöra hur målen ska uppnås och hur resurserna ska fördelas. I de fall det krävs kommunövergripande insatser har kommunstyrelsen ett särskilt ansvar för genomförande och finansiering.

Genomförande

Strategin innehåller ett antal fokusområden som anger inriktningarna för kommunens arbete med tillgänglighet och delaktighet. Genom att prioriteringen och samordningen tydliggörs blir det lättare att kraftsamla kring kommunens utmaningar på kort och lång sikt.

Uppföljning

Grunden till en framgångsrik styrning ligger inte enbart i förmågan att formulera och kommunicera målen utan även i viljan och förmågan att följa upp och analysera måluppfyllelsen och genomförda insatser. Uppföljningen av målen och åtgärderna för tillgänglighet och delaktighet kommer att ske inom ramen för kommunens ordinarie uppföljning, d.v.s. vid delårs- och årsuppföljningen. Analysen av måluppfyllelsen och genomförda åtgärder kommer att sammanställas och presenteras årligen för kommunala tillgänglighetsrådet och pensionärsrådet.

Utvärdering

Kommunfullmäktige ska en gång varje mandatperiod utvärdera strategin och föreslå eventuella förändringar.

Samordning och organisation

För att arbetet med tillgänglighet och delaktighet ska kunna ge största möjliga effekt krävs det samordning och en god dialog med representanter för organisationerna för funktionsnedsatta. Följande funktioner ska finnas:

Tillgänglighetsamordnare

Samordnaren ska finnas på kommunledningskontoret och ha ett ansvar för att driva och samordna tillgänglighetsfrågorna.

Nätverk för tillgänglighet och delaktighet

Nätverket ska bestå av representanter från kommunens förvaltningar samt från de kommunala bolagen. Dessa kommer att ha ett särskilt ansvar för samverkan och att föra ut tillgänglighets- och delaktighetsfrågorna i respektive förvaltning och bolag.

Kommunala tillgänglighetsrådet och pensionärsrådet

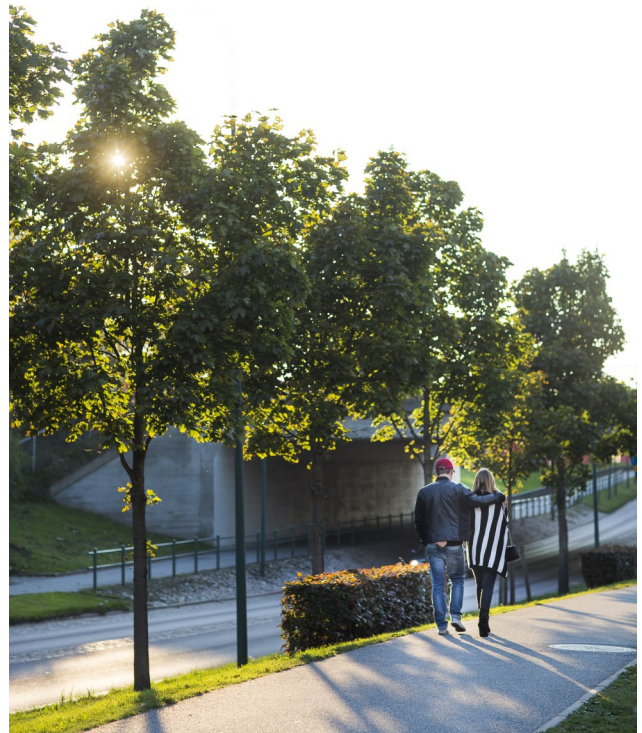
Det kommunala tillgänglighetsrådet och pensionärsrådet ska fungera som organ för överläggningar, samråd och ömsesidig information mellan företrädare för personer med funktionsnedsättning, pensionärsorganisationerna och kommunens styrelser och nämnder. Råden ska vara forum för opinionsbildning och kunskapspridning.

Offentliga lokaler och allmänna platser ska i möjligaste mån vara fullt tillgängliga och användbara för alla. Det är viktigt att människor känner sig trygga och välkomna både på gator och torg och i butiker och restauranger.

Enkelt avhjälpna hinder

Enligt plan- och bygglagen (PBL) ska den byggda miljön vid nybyggnad, ombyggnad och ändring i skälig utsträckning anpassas så att den blir tillgänglig och användbar för alla. Lagen säger att enkelt avhjälpna hinder i publika lokaler och på allmänna platser ska åtgärdas om de med hänsyn till de praktiska och ekonomiska förutsättningarna är enkla att åtgärda. Enkelt avhjälpna hinder är exempelvis mindre nivåskillnader, höga trösklar, tunga dörrar, trappor som saknar ledstänger, bristande kontrast- eller varningsmarkering, svårlästa skyltar, bristande eller bländande belysning och brister i ljudmiljön.

För att säkerställa att alla ska kunna röra sig och vistas i inne- och utemiljön ska kommunen vara ett föredöme och tillgänglighetsanpassa sina egna lokaler och allmänna platser.



Fokusområden

- Upptäcka och åtgärda brister i den fysiska miljön
- Utveckla samarbetet med kommunens näringsidkare och fastighetsägare kring tillgänglighet

Det ska vara enkelt att hitta information, förstå innehållet och delta i kommunikationen utifrån sina förutsättningar.

Information

Kommunens webbsida är kommunens viktigaste informationskanal. Medborgarens krav på tillgänglighet, flexibilitet och service ska mötas av en informativ och tillgänglig hemsida som möjliggör dialog. Hässleholms kommuns hemsida är konstruerad för att uppfylla tillgänglighetskriterierna men det krävs ett aktivt och medvetet arbete för att fylla sidan med korrekt, aktuell och lättförståelig information för alla. Samtidigt måste det finnas en god beredskap för att ge en personlig och anpassad service både på telefon, i brev, e-post och fysiska möten.



Bemötande och dialog

Ett gott bemötande bottnar i en respekt för individen. Det ska finnas en kunskap och förståelse för varandras olikheter och kommunen har ett ansvar för att höja allmänhetens medvetande om hur det är att leva med funktionsnedsättningar.

Kommunens medarbetare och förtroendevalda ska vara lyhörda för varandras och andras åsikter och idéer. Vid en dialog har valet av tidpunkt, arena och form stor betydelse för medborgarens möjlighet att delta.



Fokusområden

- Skapa större öppenhet och transparens i kommunens verksamhet
- Öka kunskapen och förståelsen för varandras olikheter
- Utveckla medborgardialogen

Hässleholms kommun ska verka för att alla ges möjlighet att delta i samhället fullt ut. Det innebär att vi arbetar för att alla ska erbjudas en god utbildning, en meningsfull sysselsättning och en aktiv fritid.

God lärmiljö

Barn och elever har olika förutsättningar att tillgodogöra sig utbildning och därför kan inte undervisningen utformas på samma sätt för alla. Att erbjuda en lärmiljö som utgår från individens behov och förutsättningar innebär anpassningar som stärker lärandet. En kontinuerlig utveckling av lärmiljön ställer stora krav på såväl organisatoriska förutsättningar som pedagogens val av arbetssätt och metoder i undervisningen. Det är således en utmaning som behöver vara i fokus för alla som jobbar i förskolan och skolan.

Tillgänglig arbetsgivare

Arbete är av väsentlig betydelse för alla människors livskvalitet och delaktighet i samhällslivet. Hässleholms kommun ska arbeta för att alla ges samma möjlighet att ta del av information om lediga tjänster, att söka och tilldelas tjänster.

Aktiv fritid

Rätten till kultur och fritid finns uttalad i både FN:s konvention om barnets rättigheter och FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning. Det handlar om att alla ska

kunna utöva och ta del av kultur- och fritidsaktiviteter på lika villkor. Fritiden spelar en viktig roll. Genom att delta i olika fritidsaktiviteter kan inte minst barn och ungdomar få möjlighet att skapa en egen identitet, få större självständighet och utvecklas som person.



Fokusområden

- Erbjudna alla barn och elever en lärmiljö som tar hänsyn till individens behov och förutsättningar
- Erbjudna praktikplatser och arbete för personer med funktionsnedsättning inom de kommunala verksamheterna
- Prioritera föreningar som har ett aktivt tillgänglighetsarbete



**Hässelholms
kommun**